

Inleiding

Dit privacy statement is van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens door JaMa Reizen voor het hobbymatig organiseren en uitvoeren van reizen naar Rome en het geven van lezingen over Rome.

JaMa Reizen gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en wil u in dit statement uitleg geven over het gebruik van uw persoonsgegevens. Eén van de wettelijke privacyregels is de verplichting om transparant te zijn over hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens van klanten. JaMa doet dit in de vorm van dit privacy statement.

1. Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Om uitvoering te kunnen geven aan reizen naar Rome zijn persoonsgegevens noodzakelijk. JaMa Reizen gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doelen, maar alleen als en voor zover het gebruik voor dat doel nodig is.

De doelen betreffen:

- I. Organiseren en uitvoeren van een reis
- II. Commercie en Marketing

I. Organiseren en uitvoeren van een reis

JaMa Reizen heeft uw persoonsgegevens nodig voor het organiseren en uitvoeren van een reis naar Rome.

Onder het organiseren en uitvoeren van een reis naar Rome vallen:

- Vaststellen van het reisschema en -programma;
- Vastleggen uw persoonsgegevens, bestaande uit uw gegevens nodig voor communicatie zoals naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers en e-mailadressen. Voorts leggen wij uw geboortedatum en uw paspoortgegevens danwel identiteitskaartgegevens vast.
- Reserveren / boeken van hotelkamers;
- Kopen van tickets voor vliegreis, transfers, openbaar vervoer in Rome en entreebewijzen van de te bezoeken objecten;
- Uitvoeren van het overeengekomen reisprogramma.

II. Commercie en Marketing

JaMa Reizen gebruikt uw persoonsgegevens om u te informeren en te interesseren voor zijn andere reizen naar Rome en voor de lezingen die JaMa Reizen geeft over Rome, haar cultuur, geschiedenis en kunst. Soms maakt JaMa Reizen selecties van haar klantenbestand, bijvoorbeeld om een reisproduct of lezing voor een bepaalde doelgroep aan te prijzen.

Geautomatiseerde verwerking aanvraag

Uw gegevens worden geautomatiseerd verwerkt als u deel wilt nemen aan een reis naar Rome. Dit gebeurt aan de hand van de gegevens die u ons hebt gegeven.

Uitwisseling met derden

Uw persoonsgegevens worden soms gedeeld met of verkregen van derden. Het doel van dit delen van gegevens blijft altijd beperkt tot het doel waarvoor deze persoonsgegevens van u zijn verkregen. Ze worden nooit verkocht aan derden. Voorbeelden van het delen met een derde zijn:

- Vliegmaatschappij: iedere geboekte vliegticket staat op persoonlijke naam van iedere reisdeelnemer. Zonder delen van gegevens zoals voornaam, achternaam, geboortedatum en paspoortgegevens danwel identiteitskaartgegevens is boeken van een vlucht niet mogelijk. Dit is een wettelijke verplichting.
- Hotelkamers: iedere hotelkamer staat op persoonlijke naam van iedere reisdeelnemer. Zonder delen van gegevens zoals voornaam, achternaam, geboortedatum en paspoortgegevens danwel identiteitskaartgegevens is boeken van een vlucht niet mogelijk. Dit is een wettelijke verplichting.

2. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

JaMa Reizen bewaart uw persoonsgegevens zolang hij deze nodig heeft voor het doel waarvoor JaMa Reizen uw gegevens in eerste instantie heeft gekregen. Dit betekent dat de meeste gegevens 7 jaar worden bewaard (met ingang van het volgende jaar dan het jaar waarop de gegevens betrekking hebben).

3. Wat zijn uw rechten?

U heeft recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens, overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, bezwaar en op het intrekken van uw toestemming. Hieronder kunt u lezen wat deze rechten inhouden.

Inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die JaMa Reizen van u heeft en informatie waarvoor hij die persoonsgegevens gebruikt.

Het recht op inzage is op een veilige manier geregeld. U kunt daarvoor een schriftelijk verzoek indienen. Vermeld in uw verzoek welke gegevens u wilt inzien. JaMa Reizen stelt u deze gegevens ter beschikking op de door u gewenste wijze: mondeling per telefoon, schriftelijk per post of digitaal per email.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens te ontvangen van JaMa Reizen in een gestructureerde, gangbare en voor machines leesbare vorm, als die persoonsgegevens door u of namens u aan JaMa Reizen zijn verstrekt en door JaMa Reizen via geautomatiseerde procedés zijn gebruikt.

Rectificatie

U heeft recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U heeft er recht op dat onvolledige persoonsgegevens volledig worden gemaakt, bijvoorbeeld door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

Vermeld in uw verzoek welke gegevens gecorrigeerd moeten worden en waarom.

Gegevenswissing

U kunt JaMa Reizen vragen uw persoonsgegevens te wissen als volgens u één van de volgende gevallen van toepassing is:

- JaMa Reizen heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig;
- uw gegevens worden gebruikt op grond van uw toestemming, maar u trekt deze toestemming in;
- u maakt bezwaar zoals hierna omschreven, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens;
- JaMa Reizen mocht uw persoonsgegevens niet gebruiken;
- JaMa Reizen was op grond van de wet al verplicht uw gegevens te wissen;
- JaMa Reizen gebruikt uw gegevens voor social media.

Vermeld in uw verzoek welke gegevens u wilt laten wissen en waarom u vindt dat JaMa Reizen dit moet doen. Wanneer uw verzoek betrekking heeft op uw reis die nog niet heeft plaatsgevonden of nog niet is verstrekt, is het wissen van gegevens vaak niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat JaMa Reizen deze gegevens nog wel nodig heeft, met inachtneming van de geldende bewaartermijnen.

Beperking

U heeft er recht op dat het gebruik van uw persoonsgegevens wordt beperkt:

- in de periode die JaMa Reizen nodig heeft om vast te stellen of uw gegevens inderdaad gecorrigeerd moeten worden;
- als JaMa Reizen uw persoonsgegevens niet had mogen gebruiken, maar u wilt niet dat die gegevens worden gewist;
- in de periode dat u tegen het gebruik van uw persoonsgegevens bezwaar heeft gemaakt maar van JaMa Reizen nog geen antwoord heeft gekregen.

Als het gebruik van uw persoonsgegevens wordt beperkt, heeft JaMa Reizen uw toestemming nodig om toch nog gebruik van die gegevens te mogen maken. Hierop zijn een aantal uitzonderingen. Uw persoonsgegevens mogen toch worden gebruikt:

- voor de uitvoering van uw reis, zodat deze geheel volgens afspraak kan plaatsvinden;
- voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van een andere persoon of een rechtspersoon; of

Privacy Statement JaMa Reizen

- om redenen van groot algemeen belang voor de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie, zoals volksgezondheid.

Vermeld in uw verzoek waarom JaMa Reizen uw persoonsgegevens niet mocht gebruiken. Of voeg het verzoek tot beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens toe aan een verzoek tot rectificatie of een bezwaar.

Als u samen met het beroep op rectificatie of uw bezwaar ook een beroep op beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens heeft gedaan, worden uw persoonsgegevens in deze termijn minder gebruikt.

Bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Als uw gegevens worden gebruikt – maar niet voor direct marketing of uitvoering van uw reis - mag u daartegen bezwaar maken, als u daarvoor bijzondere persoonlijke redenen heeft. Vermeld in uw bezwaar om welke gegevens het gaat en wat de reden van uw bezwaar is.

Toestemming

Als JaMa Reizen alleen met uw toestemming uw persoonsgegevens heeft gebruikt, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Het intrekken van uw toestemming heeft dus geen gevolgen voor al uitgevoerde handelingen.

Vermeld bij uw verzoek welke toestemming u wilt intrekken.

4. Op welke manier kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u een beroep wilt doen op één van de rechten die hierboven genoemd worden, kunt u daarvoor een verzoek indienen bij de functionaris voor de gegevensbescherming van JaMa Reizen. Dit kunt u bijvoorbeeld per brief of elektronisch doen. We vertellen u dan binnen een maand wat we met uw verzoek hebben gedaan. Als uw verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Als JaMa Reizen de termijn wil verlengen, laten wij u dat binnen een maand na ontvangst van uw verzoek weten.

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek kunt u daarover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt ook een verzoekschrift indienen bij de rechtbank.

5. Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

JaMa Reizen past in het hele bedrijf beveiligingsmaatregelen toe om persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen betreffen: de organisatie, het personeel, processen, techniek en fysieke beveiliging.

De ontwikkelingen binnen de wereld van informatiebeveiliging gaan snel. De invulling van de maatregelen is afgeleid van internationaal geldende standaarden, zoals ISO norm ISO27002.

Periodiek wordt door ons gecontroleerd of onze maatregelen nog adequaat zijn. Dit gebeurt door middel van het uitvoeren van risicoanalyses en interne controle.

Als JaMa Reizen gebruik maakt van derde partijen bij de verwerking van persoonsgegevens dan controleert JaMa Reizen dat die derde partij, afhankelijk van het soort persoonsgegevens, beschikt over voldoende beveiliging.

6. Hoe gaan wij om met uw gegevens bij het gebruik van WhatsApp?

JaMa Reizen deelt via WhatsApp geen privacygevoelige (persoons)gegevens met u. WhatsApp is minder betrouwbaar en minder veilig dan bijvoorbeeld e-mail of chat. JaMa Reizen zal u dus nooit vragen om vertrouwelijke informatie. JaMa Reizen verzoekt u vriendelijk om ook niet uit uzelf privacygevoelige (persoons)gegevens te delen via WhatsApp.

7. Hoe kunt u in contact treden met JaMa Reizen?

JaMa Reizen vindt het vanzelfsprekend u duidelijk en compleet te informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement, bent u het oneens met hoe JaMa Reizen met uw gegevens omgaat of wilt u het gebruik van uw gegevens voor één van de genoemde doeleinden beëindigen, dan kunt u ons uw vraag stellen e-mail of per brief. Verzoeken met betrekking tot één van de rechten zoals hierboven onder punt 3 genoemd kunt u richten aan de functionaris voor de gegevensbescherming van JaMa Reizen.

Adresseer uw brief aan: JaMa Reizen, Burg. Verheijenlaan 3, 5171 LA te Kaatsheuvel.

Dit privacy statement kan wijzigen. De laatste versie vindt u altijd hier. De datum van de laatste wijziging vindt u onderaan dit statement.

De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

Dit privacy statement is opnieuw opgesteld bij de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sindsdien zijn er geen wijzigingen geweest.

Kaatsheuvel, 25 mei 2018